ROHM SEMICONDUCTOR

Electronics for the Future

WEB 세미나 시청 시
주로 발생하는 문제와 대책

© 2022 ROHM Co., Ltd.

목차

1. 사전 동작 환경 확인

2. Web 세미나가 시작되지 않는 주요 원인

   2-1. 브라우저 표시에 문제가 발생한 경우

   2-2. 인터넷 보안이 원인인 경우

3. 음성이 재생되지 않는 주요 원인

4. 음성은 재생되지만, 슬라이드 / 화면이 정지 상태인 주요 원인

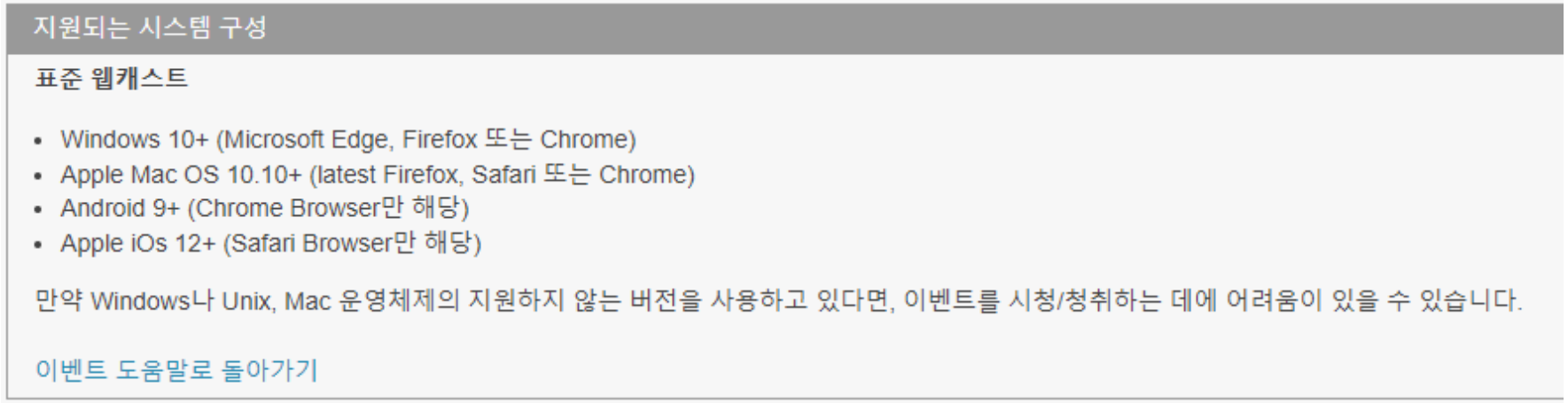
© 2022 ROHM Co., Ltd.

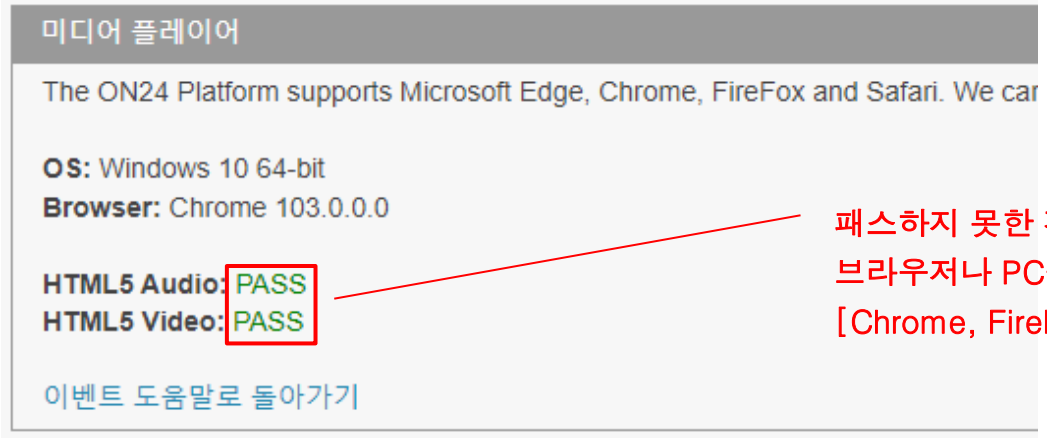
1. 사전 동작 환경 확인

※ Internet Explorer는 지원이 종료되었으므로, 사용하지 말아주십시오. (동작 확인 불가능)

PC 환경 · 미디어 플레이어 확인

https://event.on24.com/view/help/ko/sysreq.html?fh=true&&text_language_id=ja14





패스하지 못한 경우에는,
브라우저나 PC를 변경한 후, 사용하여 주십시오.
[Chrome, FireFox, Edge]

© 2022 ROHM Co., Ltd.

2. Web 세미나가 시작되지 않는 주요 원인

2-1. 브라우저 표시에 문제가 발생한 경우

Ctrl＋F5를 누르거나, 페이지를 갱신하여 주십시오.



© 2022 ROHM Co., Ltd.

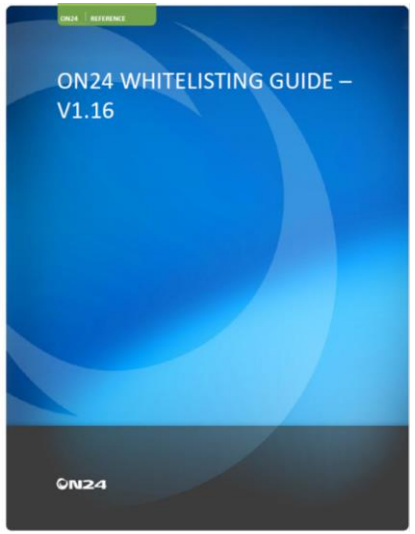
2-2. 인터넷 보안이 원인인 경우

인터넷 보안으로 인해 Web 세미나의 접속이 제한되는 경우,
Web 필터의 화이트 리스트에 등록, 또는 **보안 관리자를 통해 파이어 월 등의 설정**을 할 필요가 있습니다.

화이트 리스트 등록에 대하여

하기 링크를 참조하시어, Web 필터의 화이트 리스트에 등록하여 주십시오.

https://w.on24.com/clients/sa/ON24_SA_Whitelisting_Guide.pdf



© 2022 ROHM Co., Ltd.

3. 음성이 재생되지 않는 주요 원인

①시스템 음량 설정에 문제가 있는 경우

- [시작] – [설정] – [제어판] 순서로 클릭
- [사운드와 오디오 디바이스] 아이콘 더블 클릭
- [오디오] 탭에서 음량 조정

②Windows Media Player 설정

- Windows Media Player를 열어, 스피커 아이콘을 확인
- 스피커 아이콘 옆 음량 조정 버튼으로 조정



③외부 스피커 이용 시

스피커가 전원에 접속되어 있는지, 전원이 ON 상태인지 확인하여 주십시오.

④헤드폰 사용 시

이어폰 단자가 바르게 접속되어 있는지 확인하여 주십시오.

CD-ROM 드라이브의 사운드 출력 단자가 아니라, PC 본체의 이어폰 단자에 접속되어 있는지 확인하여 주십시오.

© 2022 ROHM Co., Ltd.

4.음성은 재생되지만, 슬라이드 / 화면이 정지 상태인 주요 원인

하기와 같은 경우, 통신 환경으로 인한 문제일 가능성이 있습니다.

- 음성은 바르게 재생되지만, 영상이 멈춘다.
- 미디어 플레이어가 자동적으로 중단된다.
  또는, 몇번이고 버퍼링이 반복된다.

주요 원인

- 모뎀 경유로 인터넷에 접속한 경우
- 인터넷 통신량이 가장 많은 시간대에 접속한 경우
- 사내 네트워크에 대량의 트래픽이 발생한 경우

대처법

- 고속 회선 이용
- WEB 세미나 접속 중에 실행하는 앱 (프로그램) 수를 최소화한다.

© 2022 ROHM Co., Ltd.



Electronics for the Future

ROHM Co.,Ltd.

© 2022 ROHM Co., Ltd.